

Norma Nyomdász Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Norma Nyomdász Kft. adatai:

székhelye: 6800 Hódmezővásárhely, Rárósi utca 10.

cégjegyzékszám: 06-09-000280

adószáma: 10361179-2-06

képviselő: Rostás Pál, Rostásné Rácz Irén, Rostás Gábor

Norma Nyomdász Kft. elérhetőségei:

Központi telefonszáma: +36 62 244 499

Központi telefaxszáma: + 36 62 241 249

e-mail: info@norma.hu

továbbiakban: **Norma Nyomdász Kft.**

A **Norma Nyomdász Kft.** a Vállalkozói keretszerződés szerinti szolgáltatást, megrendelés teljesítését a jelen **Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)** szabályainak betartásával a **Vállalkozói keretszerződés** egyedi feltételei szerint nyújtja. A vállalkozói keretszerződés megkötése, ennek hiányában a **Norma Nyomdász Kft.** által visszaigazolt megrendelés a feltétele annak, hogy a **Megrendelő** és a **Norma Nyomdász Kft.** között vállalkozói jogviszony jöjjön létre. A vállalkozói jogviszony alapján az egyes feleket megillető jogok és teljesítendő kötelezettségek általános szabályait az ÁSZF tartalmazza, míg az adott jogviszonyban a feleket jogosító -ÁSZF szabályaitól eltérő – egyedi jogok és terhelő egyedi kötelezettségek a Vállalkozói keretszerződésben kerülnek rögzítésre. A **Megrendelő** egyedi megrendeléseit írásban (levélben, elektronikus levélben (továbbiakban: e-mail)) adott külön „**megrendelő**” útján adja meg a Vállalkozói keretszerződés keretei között.

1.AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1.Személyi hatály

Az ÁSZF alkalmazásában a **Megrendelő** az a

- jogi személy;
- jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet;
- magánszemély

akinek a **Norma Nyomdász Kft.** szerződés, vagy írásos megrendelés alapján nyomdaipari vállalkozói tevékenységet végez.

1.2.Tárgyi hatály

A **Norma Nyomdász Kft.** által végzett, alábbi tevékenységi körök szerinti tevékenységei tartoznak az ÁSZF rendelkezései alá:

- flexo tekercses nyomdai termékek
- csomagolóanyagok, csomagolási segédanyagok
- címkék
- könyvek, prospektusok
- nyomtatványok
- plakátok
- nyomdai kivitelezés
- egyéb nyomdatermékek

1.3. Időbeli hatály

A **Megrendelő** és a **Norma Nyomdász Kft.** közötti konkrét megrendelés a felek között

– **Vállalkozói Keretszerződés** aláírása alapján, vagy
– amennyiben szerződéses jogviszonyukban a felek az **ÁSZF** szabályaitól semmiben sem kívánnak eltérni, az egyedi megrendelés **Norma Nyomdász Kft.** általi visszaigazolásával jön létre és a Vállalkozói keretszerződés hatályának fennállásáig, vagy a **Megrendelő** fizetési kötelezettsége teljesítéséig marad fenn.

Az **ÁSZF** nyilvános és a **Norma Nyomdász Kft.** hangsúlyt fektet arra, hogy minden **Megrendelő** megismerje azt, még a közöttük létrejövő szerződéses kapcsolat kezdete előtt. Ennek keretében:

- weblapján (www.norma.hu) közzéteszi,
- nyomtatott formában a **Norma Nyomdász Kft.** telephelyén megtekinthető,
- kívánságra bárkinek díjtalanul megküldi elektronikus levél útján.

1.4. ÁSZF módosítása

A **Norma Nyomdász Kft.** jogosult bármikor módosítani az **ÁSZF** rendelkezéseit. Az **ÁSZF** módosításáról a **Norma Nyomdász Kft.** e-mailben hívja fel a Megrendelői figyelmét. A **Norma Nyomdász Kft.**-t ezen figyelemfelhívó értesítésen kívül más kötelezettség nem terheli abban a tekintetben, hogy az **ÁSZF** módosításának tényére a Megrendelő figyelmét felhívja. Amennyiben a **Megrendelő** a módosított **ÁSZF**-et nem fogadja el, úgy jogosult az **ÁSZF** módosításának hatálybalépésétől számított 8 napon belül írásban felmondani a Vállalkozói keretszerződést. Amennyiben a **Megrendelő** nem élt a megadott határidőben felmondási jogával, úgy az új, módosított **ÁSZF** hatályba lépésével automatikusan annak rendelkezései alkalmazandók a felek közötti vállalkozói jogviszonyra.

Az **ÁSZF** mindenkori módosítása, az **ÁSZF** mindenkori módosításának elektronikus formában történő közzététele időpontjától kezdve módosítja a **Norma Nyomdász Kft.** és a **Megrendelő** által megkötött Vállalkozói keretszerződés vonatkozó rendelkezéseit.

A Megrendelő nem érvényesíthet kártérítést a **Norma Nyomdász Kft.**-vel szemben, abból adódóan, hogy a **Norma Nyomdász Kft.** **ÁSZF**-jének módosításáról – saját mulasztása miatt – nem, vagy késve szerzett tudomást, az **ÁSZF** hatályos rendelkezéseit nem tanulmányozta át a **Norma Nyomdász Kft.** honlapján.

2. A SZERZŐDŐ FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLAT

2.1 Új ügyfélkapcsolat létesítése során a **Megrendelő** és a **Norma Nyomdász Kft.**

Vállalkozói keretszerződést írnak alá. A keretszerződés tartalmazza többek között:

- az ügyfél azonosításához szükséges adatokat,
- a Megrendelő képviselőre jogosultja által megjelölt kapcsolattartó adatait, aki jogosult a Megrendelő nevében az egyedi megrendelések tekintetében rendelkezni,
- a felek **ÁSZF**-től eltérő rendelkezéseit, melyet bármelyik fél az adott szerződéses kapcsolat szempontjából olyan súlyúnak minősít, mely miatt abban külön megállapodás szükséges.
- a Vállalkozói keretszerződés a felek között határozatlan időre jön létre A Vállalkozói keretszerződés hatályát veszti az **ÁSZF** 7. pontjában meghatározott esetekben.
- a Megrendelő köteles a jelen pontban meghatározott adataiban bekövetkezett változásokat, a változás bekövetkezésétől kezdődően haladéktalanul, de legfeljebb 2 munkanapon belül írásban (levél, e-mail) bejelenteni a **Norma Nyomdász Kft.**-nek. A bejelentés elmaradásából, vagy késedelméből eredő károk megtérítéséért a **Norma Nyomdász Kft.** felelősségét kizárja.

2.2. A **Megrendelő** által a Vállalkozói keretszerződésben megjelölt kapcsolattartó jogosult ajánlatkérést leadni, árajánlatot elfogadni, rendelést módosítani, a terméket átvenni az általa képviselt **Megrendelő** részéről, továbbá minden olyan cselekményt megtenni, amely nem igényli a Vállalkozói keretszerződés módosítását. A kapcsolattartó személyében

bekövetkezett változás **Norma Nyomdász Kft.** részére történő közléséig a kapcsolattartó minden, a felek közötti jogviszony alapján megtett jognyilatkozata érvényes, és a **Megrendelő** joghatályos jognyilatkozatának tekintendő. A Megrendelő a Vállalkozói keretszerződésben jogosult akként rendelkezni, hogy a Megrendelő valamennyi alkalmazottja jogosult kapcsolattartóként rendelkezni. Ebben az esetben a Vállalkozói keretszerződésben a Megrendelő e-mail címet is megadhat, melyről érkezett ajánlat visszaigazolást joghatályos rendelésnek tekint a **Norma Nyomdász Kft.** Ilyen tartalmú rendelkezés esetén a Megrendelő viseli annak kockázatát, ha nevében és képviselőként eljárva az adott e-mail címről, leadnak, ajánlatot elfogadnak, rendelést módosítanak, terméket átvesznek. Ebben az esetben a **Norma Nyomdász Kft.** nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő nevében írásban rendelést adó személy a Megrendelővel milyen jogviszonyban van és jogviszonya feljogosítja-e kapcsolattartóként rendelkezni.

Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozói keretszerződésben pontosan megjelöli kapcsolattartóit, az ezen kapcsolattartókon kívül a **Norma Nyomdász Kft.** másfél kapcsolattartói utasítást nem fogadhat el, és nem teljesít.

A Megrendelő bármikor jogosult írásban (képviselő által aláírt e-mailben megküldött levél) az általa megadott kapcsolattartók adatait megváltoztatni, vagy törölni.

2.3. A **Megrendelő** által készített írásos ajánlatkérésre a **Norma Nyomdász Kft.** ajánlatot ad. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell minden, a feladat megvalósításához szükséges információt. Nem megfelelő, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondásos vagy késedelmes adatszolgáltatás esetén haladéktalanul egyeztetnek a felek. A **Norma Nyomdász Kft.** ajánlatának Megrendelő általi visszaigazolása a feltétele a gyártás megkezdésének. Amennyiben nem egyértelmű az ajánlatkérés és a **Norma Nyomdász Kft.** által adott ajánlatot a Megrendelő nem igazolta vissza, a **Norma Nyomdász Kft.** addig nem köteles megkezdeni a termék gyártását, amíg a **Megrendelővel** eredményesen nem egyeztet. A megrendelt terméket a megküldött elektronikus anyag saját beállításával készíti el a **Norma Nyomdász Kft.**, és az ebből eredő esetleges károkért a **Megrendelő** felel. Amennyiben a Megrendelő a Felek között korábban létrejött és teljesített megrendeléstől eltérő műszaki paraméterekkel kíván újabb megrendelést adni a **Norma Nyomdász Kft.** részére, a Megrendelő új írásos ajánlatkérését követően, a **Norma Nyomdász Kft.** általi írásos visszaigazolása alapján kezdi meg a gyártást.

2.4. A **Norma Nyomdász Kft.** ajánlatában a Megrendelő által elküldött ajánlatkérés tartalma alapján kalkulált egyedi díjat közöl.

2.5. A **Norma Nyomdász Kft.** ajánlataiban feltüntetett árak minden esetben nettó árak, azok az ÁFA-t, és a termékár összegét nem tartalmazzák.

Az adó mértékét a mindenkor érvényes áfa-törvény határozza meg.

A termékár mértéke és tényleges súlya a **Norma Nyomdász Kft.** számláján/végszámláján kerül véglegesítésre, és feltüntetésre. A Megrendelő a mindenkori környezetvédelmi termékárakra vonatkozó törvényi termékárjellel számol.

Vállalkozó az irányadó kalkulációkban meghatározott tájékoztató jellegű súlyok figyelembe vételével számol, mely súlyok a késztermék szállításkor mérés alapján kerülnek véglegesítésre.

2.6. Az egyedi megrendelésekkel kapcsolatos minden érdemi közlés (megrendelés, jóváhagyás, visszaigazolás, módosítás, észrevétel, egyéb érdemi nyilatkozat) írásban történik. Írásbeli értesítésnek tekintik a Felek az ajánlott levél, vagy e-mail útján történő közlést. Az e-mailben történő tájékoztatás csak akkor tekinthető közöltnek, ha az adott információ, dokumentum megérkezését a másik fél ugyanilyen formában visszaigazolta.

2.7. A **Norma Nyomdász Kft.** árajánlata az abban feltüntetett határidőig érvényes. Ha nincs az árajánlatban kikötött érvényességi időtartam, akkor az árajánlat 30 napig érvényes. Ezen határidő letelte után az árajánlatban foglaltak a **Norma Nyomdász Kft.-t** nem kötelezik.

2.8. Amennyiben **Megrendelő** írásban elfogadja az árajánlatot, az árajánlat visszaigazolása egyedi megrendelésnek minősül. A szerződő felek nem kötnek minden egyes szolgáltatás, megrendelés teljesítésére külön Vállalkozási szerződést, hanem az ajánlatkérésben megadott megrendelés és visszaigazolt árajánlat szerint létrejött egyedi megrendelés válik automatikusan a felek közti Vállalkozói Szerződéssé, vagy a Vállalkozói Keretszerződés részévé.

2.9. Amennyiben a gyártáshoz szükséges valamennyi információ átadása és/vagy az előlegfizetés a **Megrendelő** részéről nem a megállapodott határidőben történik, a **Megrendelő** késedelme a **Norma Nyomdász Kft.** késedelmét kizárja, a **Megrendelő** oldalán bekövetkező késedelmes teljesítés miatt a **Norma Nyomdász Kft.-t** felelősség nem terheli. A **Megrendelő** késedelmének megszűnése esetén a **Norma Nyomdász Kft.** kifejezetten megilleti, hogy a teljesítésre írásban – a gyártási kapacitása függvényében – új időpontot adjon meg.

2.10. A **Megrendelő** a megrendelés esetén a grafikai anyag kritériumait a www.norma.hu honlapon tekintheti meg. A grafikai anyag leadásánál a **Norma Nyomdász Kft.** a kapott grafikai mintán csak formai (nyomdatechnikai) ellenőrzést végez, a grafikai anyag tartalmi hibáiért felelősségét kizárja, annak következményei a **Megrendelőt** terhelik. Amennyiben a **Megrendelő** mintanyomatot nem adott át, valamint ha a **Megrendelő** nem kért digitális, vagy analóg proofot, a színeltérésért a **Norma Nyomdász Kft.-t** felelősség nem terheli.

2.11. A felek közötti vállalkozói jogviszonyra alapított, **Norma Nyomdász Kft.-t** terhelő kártérítési felelősség mértéke az egyedi megrendelés értékéig terjed. A **Norma Nyomdász Kft.** nem felelős a **Megrendelőnek felróható, vagy a Megrendelő mulasztása következtében** bekövetkező károkért, így különösen:

- a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásról a közlés késedelme vagy a közlés elmulasztása,
- a tervezés, a megrendelés és a gyártási folyamat során az ellenőrzés elmulasztása,
- a **Megrendelő** belső ellenőrzésének hiánya miatt felróható károk felmerülése,
- a próbanyomat meg nem tekintése,
- különböző szoftverek kompatibilitási hibáiból eredő problémák figyelmen kívül hagyása,
- az árajánlat pontatlan bekérése,
- a megrendelés paramétereinek hiányos, pontatlan leadása
- **Megrendelőtől hibásan érkezett utasítások, megrendelési tartalmak következtében bekövetkező károk,**
- tartalmi hibák miatt bekövetkező károk

Az egyedi megrendelés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a **Norma Nyomdász Kft.** kizárólag a **Megrendelő** vagyonában okozott értékcsökkenésért felelős, vagyis a **Norma Nyomdász Kft.** nem köteles megtéríteni sem a **Megrendelő** elmaradt hasznát, sem pedig azon költségeit, amelyek a **Megrendelőt** ért vagyoni hátrány megszüntetéséhez szükségesek. A **Norma Nyomdász Kft.** mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a határidőben történő, illetve hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható. Nem minősül a **Norma Nyomdász Kft.** részéről felróható magatartásnak az, ha a megrendelés hibája a **Megrendelő** érdekkörében, illetve neki felróható okból következik be.,

3. KÉSZ TERMÉK ÁTADÁSA, KÁRVESZÉLY, MINŐSÉGI KIFOGÁS

3.1. A teljesítés helye a **Megrendelő** által megjelölt székhely, telephely, egyéb szállítási cím, amennyiben a terméket a **Norma Nyomdász Kft.** szállítja ki a megrendelés visszaigazolása szerint. Ettől eltérő esetben a **Megrendelő** kötelezettsége a szállításról való gondoskodás. A **Norma Nyomdász Kft.** a Megrendelőt a gyártás befejezéséről haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Megrendelő szállítja el az árut, a teljesítés helye a **Norma Nyomdász Kft.** telephelye. A teljesítés helyén történik meg a termék szállítólevél szerinti átadás-átvétele. Amennyiben a **Megrendelő** a késztermék kiszállítását igényli, az ő felelőssége arról gondoskodni, hogy a kiszállítás valóban teljesíthető legyen (kapcsolattartó ténylegesen át tudja venni a megadott címen, megfelelő átvételi hely biztosítása, stb.) A **Megrendelőnek** felróható okból megghiúsult kiszállítások díját a **Megrendelő** számla ellenében köteles megfizetni, nettó 200 HUF/megtett km áron. A Megrendelő köteles előre írásban jelezni, ha a termék átadása az előre egyeztetett időpontban bármilyen okból nem lehetséges. Ebben az esetben köteles a termék átvételének új időpontját is megjelölni.

3.2. A megrendelt termék átadása-átvétele ellenkező írásos megállapodás hiányában a **Norma Nyomdász Kft.** telephelyén történik. Amennyiben Megrendelő külső vállalkozó (futár, futárszolgálat) igénybevételével maga gondoskodik a késztermék **Norma Nyomdász Kft.** telephelyéről történő elszállításáról, úgy a kárveszély a termék futárszolgálatnak való átadásával száll át a **Norma Nyomdász Kft.-ről** a **Megrendelőre**.

A **Norma Nyomdász Kft.** az elkészült terméket az átadásig köteles megfelelő minőségben megőrizni. Az átadás pillanatában a kárveszély átszáll a **Megrendelőre**. Amennyiben a **Megrendelő** a **Norma Nyomdász Kft.** felszólítására sem működik közre a termék átvételében, a megrendelt, de át nem vett terméket, – ellenkező írásos megállapodás hiányában – 15 nap eltelte után tárolási díj felszámítása mellett őrzi.

A megrendelt, és át nem vett termék Megrendelő által visszaigazolt szolgáltatási díját a **Megrendelő** köteles megfizetni a **Norma Nyomdász Kft.** által kibocsátott számla alapján függetlenül attól, hogy a termék átadása megtörtént-e. Ebben az esetben a **Norma Nyomdász Kft.** által kibocsátott számlán a teljesítés napja megegyezik a készrejelentés napjával.

3.3. Előzetes írásos megállapodás alapján a kész terméket a **Norma Nyomdász Kft.** saját futárával – kivételes esetben külső vállalkozó bevonásával – a **Megrendelő** által megadott címre kiszállítja. A **Norma Nyomdász Kft.** által történő szállítás a Megrendelő által megadott teljesítési helyre a lepakoláshoz történő beállást jelenti. A **Norma Nyomdász Kft.** általi kiszállítás nem tartalmazza az esetleges parkolási/behajtási engedélyek díját, a szállítmány mozgatását. A szállítmány lepakolásáról a **Megrendelő** gondoskodik. Amennyiben a **Norma Nyomdász Kft.** saját futár útján végzi a termék kiszállítását a kárveszély mindaddig a **Norma Nyomdász Kft.-t** terheli, amíg a terméket a **Megrendelő** át nem vette. Külső vállalkozó (futár, futárszolgálat) igénybevétele esetén a kárveszély a termék futárszolgálatnak való átadásával száll át a **Norma Nyomdász Kft.-ről** a **Megrendelőre**.

3.4. A **Norma Nyomdász Kft.** árajánlatában feltüntetett árak alapesetben nem tartalmazzák a kiszállítási költségeket, Megrendelő gondoskodik a késztermék Vállalkozó telephelyéről történő elszállításáról. Amennyiben az eseti megrendelések leadásakor **Megrendelő** másképp rendelkezik a szállítás költségére vonatkozóan a Vállalkozó árajánlatot ad, melynek elfogadása esetén Vállalkozó ezt a költséget számlájában érvényesíti. A vállalkozási díj tartalmazza a **Norma Nyomdász Kft.** telephelyétől a megadott teljesítési helyre történő szállítás díját, de nem tartalmazza a szokásostól eltérő nehézségű rakodás, az esetleges várakozás költségét. Az esetlegesen felmerülő egyéb költségeket **Norma Nyomdász Kft.** tájékoztatja a **Megrendelőt**, és ezeket a költségeket számlájában érvényesíti.

3.5. **Megrendelő** az ajánlat visszaigazolásában vagy a grafikai anyag leadásával egyidejűleg, de legkésőbb a gépindulást megelőző munkanapig köteles megadni a termék csomagolásával kapcsolatos írásbeli diszpozícióit. Amennyiben a **Megrendelő** más utasítást a fenti időpontokban nem ad, a **Norma Nyomdász Kft.** a kialakult szakmai szokásoknak megfelelően csomagolja a megrendelt terméket. Amennyiben a **Megrendelő** a fenti határidők beálltát követően közli eltérő csomagolási igényeit, a **Norma Nyomdász Kft.** az esetleges átcsomagolás költségeit felszámítja.

3.6. A **Norma Nyomdász Kft.** a **Megrendelő** kifejezett kérése esetén közli a **Megrendelővel** a megrendelés gyártási tervbe állításának időpontját, ez esetben a **Norma Nyomdász Kft.** a gyártás megkezdését megelőző 24 órával korábban egyeztet a **Megrendelővel**. Amennyiben a **Megrendelőnek** felróható késedelmes, vagy hibás grafikai anyag, vagy hibás színminta leadása, vagy más felróható okból a **Norma Nyomdász Kft.** a tervezett időpontban a gyártást nem tudja megkezdni, a **Megrendelő** a gép állásidejére kötbért köteles fizetni a **Norma Nyomdász Kft.** részére. Amennyiben a tervezett és a **Megrendelővel** előre egyeztetett gépindulási időponthoz képest a **Megrendelőnek** felróható okból 30 percet meghaladó késedelemmel kezdődik meg a gyártási folyamat, a kötbér mértéke 30.000,-Ft/ óra.

3.7. Az átadás-átvételekor a **Norma Nyomdász Kft.** a **Megrendelő** (kapcsolattartójának vagy az írásos meghatalmazással rendelkező képviselőjének) mennyiségileg adja át a terméket. A szállítólevél aláírása a teljesítés elfogadásának, és a teljesítés igazolásának tekintendő ellenkező bizonyításig. **Mennyiségi kifogásra** vagy a csomagolással kapcsolatos kifogásra csak abban az esetben hivatkozhat alappal a **Megrendelő**, ha a mennyiségi eltérést vagy csomagolással kapcsolatos kifogását az átadás-átvétel során jegyzőkönyvezték. Nem minősül mennyiségi eltérésnek, és nem minősül a **Norma Nyomdász Kft.** hibás teljesítésének, ha a visszaigazolt árajánlatban megadott mennyiségtől +/-5%-os a leszállított mennyiségi eltérés.

3.8. Az esetleges fellépő minőségi reklamáció az átvételt követő 2 napon belül írásban történik. A **Norma Nyomdász Kft.** köteles a **Megrendelő** határidőben előterjesztett reklamációját, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül megvizsgálni, a reklamáció jogossága esetén a hibákat haladéktalanul orvosolni. Amennyiben a Felek a minőségi reklamációt illetően nem tudnának megegyezni, akkor a Magyar Nyomdász Szakmai Szövetség által ajánlott, általuk közösen felkért szakértők véleményét magukra nézve kötelezően elfogadják.

3.9. A szállításhoz használt EUR-, csíramentes-, Düsseldorf-, vagy műanyag raklapok – függetlenül attól, hogy a szállítást a **Megrendelő**, vagy a **Norma Nyomdász Kft.** végzi – betétdíjas göngyölegnek minősülnek. Amennyiben **Megrendelő**, vagy a diszpó szerinti átvételező, esetleg a **Megrendelő** megbízottja a szállítólevél aláírásával egyidejűleg nem ad csereraklapot, a **Norma Nyomdász Kft.** jogosult raklapot kiszámlázni.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS A TERMÉK TULAJDONJOGÁNAK ÁTSZÁLLÁSA

4.1. **Megrendelő** a teljesített szolgáltatás, átadott termék ellenértékét számla alapján fizeti meg a **Norma Nyomdász Kft.**-nek:

- készpénzben a termék átvételekor,
- vagy az átvételkor kapott számlát átutalással egyenlíti ki a **Norma Nyomdász Kft.** által adott számlaszámra.

Amennyiben erre a felek külön nem tértek ki, úgy az átutalásos számla teljesítési határideje: a számlakiállításától számított 8 naptári nap. A **Norma Nyomdász Kft.** jogosult úgy dönteni,

hogy a terméket csak abban az esetben adja át, ha a **Megrendelő** a számlát készpénzben fizeti meg.

Az a **Megrendelő**, aki először rendel szolgáltatást, terméket a **Norma Nyomdász Kft.**-től, megrendelésének ellenértékét a gyártás megkezdése előtt, vagy a késztermék szállítása előtt előlegként készpénzben, vagy átutalással köteles megfizetni, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg. A mindenkori előleg mértékéről, és annak fizetési határidejéről **Norma Nyomdász Kft.** tájékoztatja a Megrendelőt. A beérkezett összegről **Norma Nyomdász Kft.** előleghozzájárulást készít, majd teljesítés után kiállításra kerül a végösszeg, melyben **Norma Nyomdász Kft.** érvényesíti a már megfizetett előleget, valamint minden egyéb felmerülő költséget. A vállalkozói díjon felül a **Norma Nyomdász Kft.** jogosult az árajánlatban nem szereplő, de a teljesítés során felmerült költségeinek az érvényesítésére. A **Megrendelő** a **Norma Nyomdász Kft.** végösszeget, teljesítés előtt 24 órával banki átutalással, vagy teljesítéskor készpénzben köteles kiegyenlíteni.

A Vállalkozó az általa legyártott termékek tulajdonjogát a vállalkozói díj teljes összegének megfizetéséig fenntartja, azaz a Vállalkozó által legyártott termékek tulajdonjoga csak a vállalkozási díj teljes összegének megfizetését követően száll át **Megrendelőre**.

4.2. Amennyiben a **Megrendelő** késedelembe esik a számla megfizetésével a **Norma Nyomdász Kft.** késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamat mértéke azonos a Ptk. mindenkor hatályos késedelmi kamat számításának előírásaival.

4.3. A környezetvédelmi termékdíjról szóló 2011.évi LXXXV.tv (továbbiakban: Kdtv) és annak végrehajtásáról szóló 343/2011 Korm. rendelet szabályai szerint a Megrendelő meghatározott tartalommal írásban köteles a termékdíj- kötelezettség alóli mentességi vagy kedvezményre jogosító vagy annak bevallására és megfizetésére tett átvállaló nyilatkozatát a **Norma Nyomdász Kft.** részére megküldeni legkésőbb a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg. Ezt megteheti a **Norma Nyomdász Kft.** által elkészített és az ÁSZF 1.-4. sz. mellékleteiként feltöltött nyilatkozási-minták valamelyikének kitöltésével. Ennek elmulasztása esetén a **Norma Nyomdász Kft.** köteles úgy eljárni, mintha a Megrendelőt mentesség, vagy kedvezmény nem illetné meg. A **Norma Nyomdász Kft.** a számla kiállításakor csak akkor köteles a Megrendelő termékdíjra vonatkozó nyilatkozata szerinti adattartalommal kiállítani a számlát, ha a **Megrendelő** írásbeli nyilatkozatát a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg kézhez kapta. Ennek hiányában a **Norma Nyomdász Kft.** úgy állítja ki a számlát, mint termékdíj köteles termék-értékesítés.

4.4. A **Megrendelő** és a **Norma Nyomdász Kft.** ÁSZF-ben meghatározott, általános fizetési feltételektől különböző elszámolási időszakban (pl.: határozott időszaki elszámolás – egy hét, két hét, egy hónapos időszak stb. – az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő fizetési határidő) történő megállapodása kizárólag írásban történik, mely megállapodás a Vállalkozási keretszerződés mellékletét képezi.

4.5. A termék tulajdonjoga azon időpontban száll át a **Megrendelőre**, mikor a **Norma Nyomdász Kft.** vonatkozó számláját a **Megrendelő** megfizette. A tulajdonjog átszállása független a kárveszély átszállásának időpontjától, amennyiben a termék ellenértéke nem készpénzben kerül megfizetésre.

5. ALVÁLLALKOZÓ

5.1. A **Norma Nyomdász Kft.** megbízás teljesítése során jogosult alvállalkozókat igénybe venni, akiknek elvégzett munkájáért, ugyanúgy felel.

6. TITOKTARTÁS

6.1. A szerződő felek az egymástól kapott információkat üzleti titokként kezelik, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a felek és/vagy azok ügyfeleinek működésére, üzletkörére, üzleti módszereire, áraira,
- más, a felek üzletpolitikájára és működésére vonatkozó információk, adatok, módszerek és iratok tekintetében.

6.2. A felek az együttműködés során a másik félről a tudomásukra jutott információkat

- kizárólag a szerződéses kötelezettségeik teljesítésére használják fel,
- harmadik személy részére nem adják tovább,
- harmadik fél részére semmilyen módon nem teszik hozzáférhetővé,
- minden tőlük elvárhatóat megtesznek azért, hogy harmadik jogosulatlan személy ilyen információt ne szerezhesen meg.

6.3. Felek titoktartási kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:

- már köztudomású információk;
- arra jogosult harmadik fél által a szerződő fél tudomására hozott és a másik szerződő félre vonatkozó információkra;
- olyan információkra, amelyek birtokosa bizonyítani tudja, hogy az információ másik fél által történő átadását megelőzően már ismert volt számára;
- olyan információkra, amelynek kiszolgáltatását jogszabály vagy valamely hatóság kötelező erejű határozatban írja elő.

6.4. A **Norma Nyomdász Kft.** jogosult nyilvánosságra hozni, ha valamely megrendelője a **Norma Nyomdász Kft.**-vel szembeni fizetési kötelezettségét elmulasztotta, megtagadta. A **Norma Nyomdász Kft.** jogosult valamely megrendelőjével szembeni számlakövetelését bármely más személy részére értékesíteni, amennyiben e megrendelő a fizetési kötelezettségének határidőre nem tett eleget. A **Norma Nyomdász Kft.** a követelés megvásárlójának a megrendelőről rendelkezésére álló információkat jogosult átadni.

7. SZERZŐI JOG és KIADÓI JOG

7.1. Megrendelő jogszavatosságot vállal arra, hogy rendelkezik a megrendelt kiadvány (termék) szerzői és kiadói jogaival, jogosult a kiadvány (termék) sokszorosítására. A Megrendelő erre vonatkozó jognyilatkozatát a **Norma Nyomdász Kft.** felszólítására bármikor bemutatja. A **Norma Nyomdász Kft.** kifejezetten kizárja kártérítési kötelezettségét, amely kár abból adódik, ha a **Megrendelő** bárki más szerzői vagy kiadói jogát megsérti.

8. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE ESETEI

8.1. A Vállalkozási keretszerződés felmondása, megszűnése

8.1.1. A Vállalkozási keretszerződés felmondásának szabályai a Megrendelő részéről

A Vállalkozási keretszerződést a **Megrendelő** írásban, indoklás nélkül bármikor felmondhatja 30 napos felmondási határidővel. A **Megrendelő** a felmondást ajánlott tértivevényes levélben közli a **Norma Nyomdász Kft.**-vel. A **Norma Nyomdász Kft.** a felmondásról való tudomásszerzése időpontjától számított 8 napon belül felhívja a **Megrendelőt** a már kiszállított, de pénzügyileg még nem rendezett tételek rendezésére. A **Norma Nyomdász Kft.** a **Megrendelő** felmondása tudomásra jutásának időpontjától nem köteles teljesíteni az előkészítés alatt lévő megrendeléseket. A **Megrendelő** köteles megtéríteni a **Norma Nyomdász Kft.**-nek a felmondása következtében bekövetkező kárát, továbbá megfizetni a már gyártás alá került termékek kiszámlázott ellenértékét, a visszaigazolt megrendelés előkészítése költségeit, a **Megrendelő** speciális igényei alapján külön feltöltött raktárkészlet

ellenértékét. A felek között a szerződési jogviszony az elszámolással és kifizetés rendezésével szűnik meg.

8.1.2. A Vállalkozási keretszerződés felmondásának szabályai a Norma Nyomdász Kft. részéről

A Vállalkozási keretszerződést a **Norma Nyomdász Kft.** írásban, indoklás nélkül bármikor felmondhatja 30 napos felmondási határidővel. A **Norma Nyomdász Kft.** a felmondást ajánlott tértivevényes levélben közli a Megrendelővel. A **Norma Nyomdász Kft.** általi felmondás esetén a **Norma Nyomdász Kft.** a már megrendelt és a gyártási folyamatban lévő megrendelést köteles teljesíteni, a még előkészítés alatt lévő megrendelés tekintetében pedig utasítást kérni a **Megrendelőtől**, hogy azt teljesítse-e. A felmondás következtében a felek szerződéses jogviszonya abban az időpontban szűnik meg, mikor mindenre kiterjedően elszámoltak egymással.

8.2. A Vállalkozási keretszerződés rendkívüli felmondásának szabályai

Bármelyik fél írásban a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Vállalkozási keretszerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban 8 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el. Azt a felet, aki jogszerűen élt rendkívüli felmondási jogával teljes kártérítés illeti meg.

A **Norma Nyomdász Kft.** akkor jogosult azonnali hatállyal a felmondás jogával élni, ha a **Megrendelő:**

- fizetési kötelezettségét a fizetési felszólítást követő 8 nap elteltével sem teljesítette
- magatartásával veszélyezteti, akadályozza vagy lehetetlenné teszi a **Norma Nyomdász Kft.** teljesítését vagy a megrendelés hibátlan minőségben történő teljesítését.

A Vállalkozási keretszerződés felmondása nem mentesíti a **Megrendelőt** a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

8.3. A Vállalkozási keretszerződés megszűnése

- közös megegyezéssel,
- bármelyik fél által történt rendes, vagy rendkívüli felmondást követően a felek elszámolásával
- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével,
- a természetes személy **Megrendelő** halálával.

9. A JOGVITÁKRA VONATKOZÓ KIKÖTÉSEK

9.1. A felek minden tőlük telhetőt megtesznek az esetleges jogviták tárgyalás útján történő békés megoldására, egyezség kötésére.

9.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk) rendelkezéseit kell alkalmazni.

10. HATÁLY

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2021. június 10-től hatályosak.

Hódmezővásárhely, 2021. június 09.

.....

Rostás Pál

ügyvezető